

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 27

(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663056369

86,23

977

816

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор	Назначен ответственный за разработку и проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (приказ № 13-о от 24.01.2025). Инструктажи работников проводятся 1 раз в квартал (27.01.2025, 07.04.2025).	07.04.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор	Назначен ответственный за разработку и проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики (приказ № 13-о от 24.01.2025). Инструктажи сотрудников проводятся 1 раз в квартал (27.01.2025, 07.04.2025).	07.04.2025

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (утверждены приказом № 13-о от 24.01.2025). Памятки размещены в информационной системе школы.	24.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (31,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение круглого стола с председателями родительской общественности о проблемах обучения, воспитания и развития (1 раз в четверть); проведение собрания "Школы будущего первоклассника"; проведение Фестиваля "Единство разных" с привлечением родительской общественности; еженедельная публикация на официальном сайте и социальных сетях о реализованных и предстоящих мероприятиях, о достижениях учащихся и учителей.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор	1. Разработан и утвержден план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (приказ от 22.01.2025 № 11). 2. Проведен круглый стол с председателями родительских комитетов классов (5 человек) и представителями администрации и учителей о проблемах обучения, воспитания и развития. 3. На школьном сайте и в социальных сетях за период с 01.01.2025 по 23.05.2025 опубликовано 82 сообщения (в среднем - более 4-х в неделю) о реализованных и предстоящих школьных мероприятиях, о достижениях учащихся и учителей.	23.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор	Назначен ответственный за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум (приказ № 114-к от 23.05.2025).	23.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (23,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт системы вентиляции, установка двух дополнительных видеокамер в гардероб; размещение дополнительных скамеек в коридорах школ.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор	1. В коридорах школы дополнительно установлено 30 скамеек. 2. Выполнен ремонт системы вентиляции (заменены два вентилятора на крыше)	30.04.2025

Директор МАОУ СОШ № 27



Ю.Л. Поляков