

УТВЕРЖАЮ
Губацова Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 27

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6663056369

86,23

977

816

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, работникова организация						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками подразделения, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Поляков Юрий Леонидович директор		

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	<p>Поляков Юрий Леонидович директор</p>	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,31% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятку для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	<p>Поляков Юрий Леонидович директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (31,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение круглого стола с председателями родительской общности о проблемах обучения, воспитания и развития (1 раз в четверть); проведение собрания "Плюсы будущего первоклассника"; проведение Фестиваля "Единство разных" с привлечением родительской общности; еженедельная публикация на официальном сайте и социальных сетях о реализованных и предстоящих мероприятиях, о достижениях учащихся и учителей.</p>	01.12.2025	<p>Поляков Юрий Леонидович директор</p>	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум.</p>	01.12.2025	<p>Поляков Юрий Леонидович директор</p>	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (23,03% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт системы вентиляции, установка двух дополнительных видеокamer в гардероб; размещение дополнительных скамеек в коридорах школ.</p>	01.12.2025	<p>Поляков Юрий Леонидович директор</p>	